



Initiativärende - Genomför en nollmätning med egen NKI av upplevd kundnöjdhet inom LSS

I den nya organisation som har beslutats för Gävle kommun under kommande mandatperiod, kommer LSS-verksamhet att flyttas från Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden till Omvårdnadsnämnden. Fokus inom LSS, som är en rättighetslag, är att ge människor med funktionsnedsättning inom personkrets 1-3 i god levnadsnivå, där självbestämmande och delaktighet i samhället är viktiga ledord. Inom Omvårdnadsnämnden präglas dock verksamheten i stort av den ambitionsnivå som anges i SoL, där människor ges skälig levnadsnivå.

Vi moderater i Arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden har uttryckt vissa farhågor för att perspektivskiftet som följer av detta kan innebära att kunder och brukare kan komma att få mindre uppmärksamhet för sina behov. Det har samtidigt kommit upprepade signaler från kundhåll om att bemötandet vid kontakt med kommunens tjänstemän inom just LSS har skiftat beroende på vem som frontat myndigheten.

För att följa utfallet av denna omorganisation ser vi egna NKI-mätningar som ett bra komplement till bland annat brukarstyrda brukarrevisioner.

Med anledning av ovanstående yrkar vi att arbetsmarknads- och funktionsrättsnämnden beslutar:

- att** NKI-mätningar genomförs med avseende på första kundkontakt och boende, daglig verksamhet och kontaktperson/ledsagare i god tid innan organisationsförändringen träder i kraft,
- att** det kommande år genomförs regelbundna uppföljande NKI-mätningar, i syfte att följa om nöjdheten förändras.

Peter Johansson (M)

Patrik Ahlmén (M)

Christina Wilkenson (M)

Mattias Persson (M)